

ENREACH **UNTERNEHMEN UND PORTFOLIO**



WIR SIND ENREACH

Enreach ist die europäische Marke, die Menschen miteinander in Kontakt bringt.

Wir bieten Unternehmen intelligente Lösungen rund um die Digitalisierung an

- Unified Communications und Collaboration
- Cloud-Contact-Center-Lösungen
- KI-basierte Chat- und Voicebots

Und das aus der Cloud, als Inhouse-Installation oder im Rahmen von hybriden Modellen.



CREATE CONTACT MAGIC



2.5m
User in 25
Ländern



20
Standorte
europaweit



1750
Fachhandels-
partner



1100+
Mitarbeiter

STRATEGIC USP

SHARING THE EUROPEAN SPIRIT

1

Wir haben eine starke europäische unternehmerische und agile Kultur mit lokalen Wurzeln.

2

Wir zeichnen uns durch eine hohe Sensibilität für die Bedürfnisse der jeweiligen regionalen europäischen Märkte und Kunden aus.

3

Wir kombinieren in idealer Weise Software-Innovation und hohe Interoperabilität mit Telekommunikations- und Carrier-Diensten, die das gleiche Datenschutzniveau bieten.

4

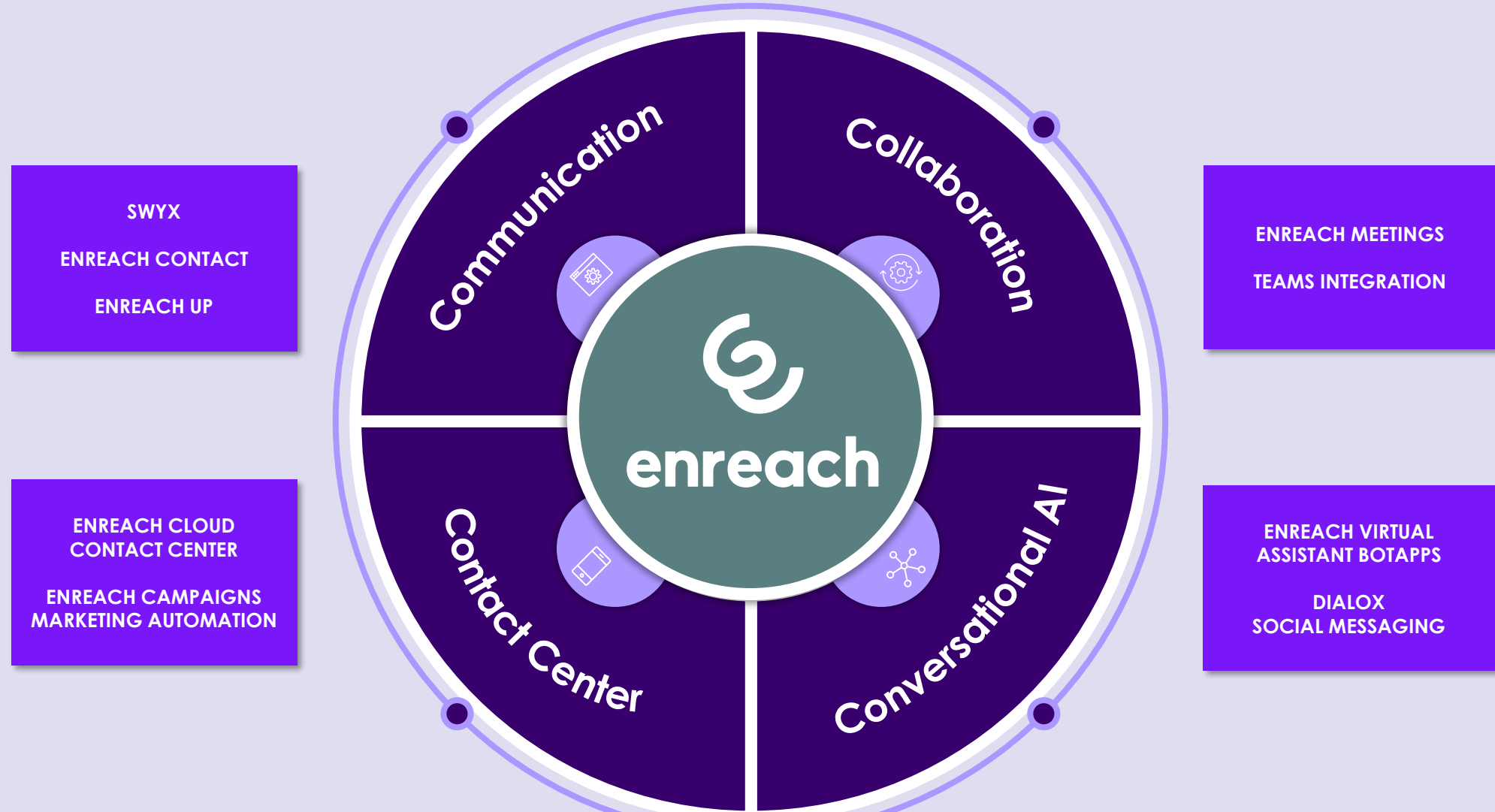
Wir sind in der Lage, von der schnellen Akzeptanz der Märkte in den sehr unterschiedlichen europäischen Ländern zu profitieren.



Wir unterstützen die europäischen Werte der Einheit, Souveränität und Selbstbestimmung mit einem vielfältigen Angebot.



ENREACH PRODUKT UND SERVICE PORTFOLIO



Komplettes europäisches Produktportfolio für die Kundeninteraktion.

Blitzschnelle Produkt- und Servicebereitstellung mit OSS/BSS auf Carrier-Niveau für alle Produkte und Märkte.

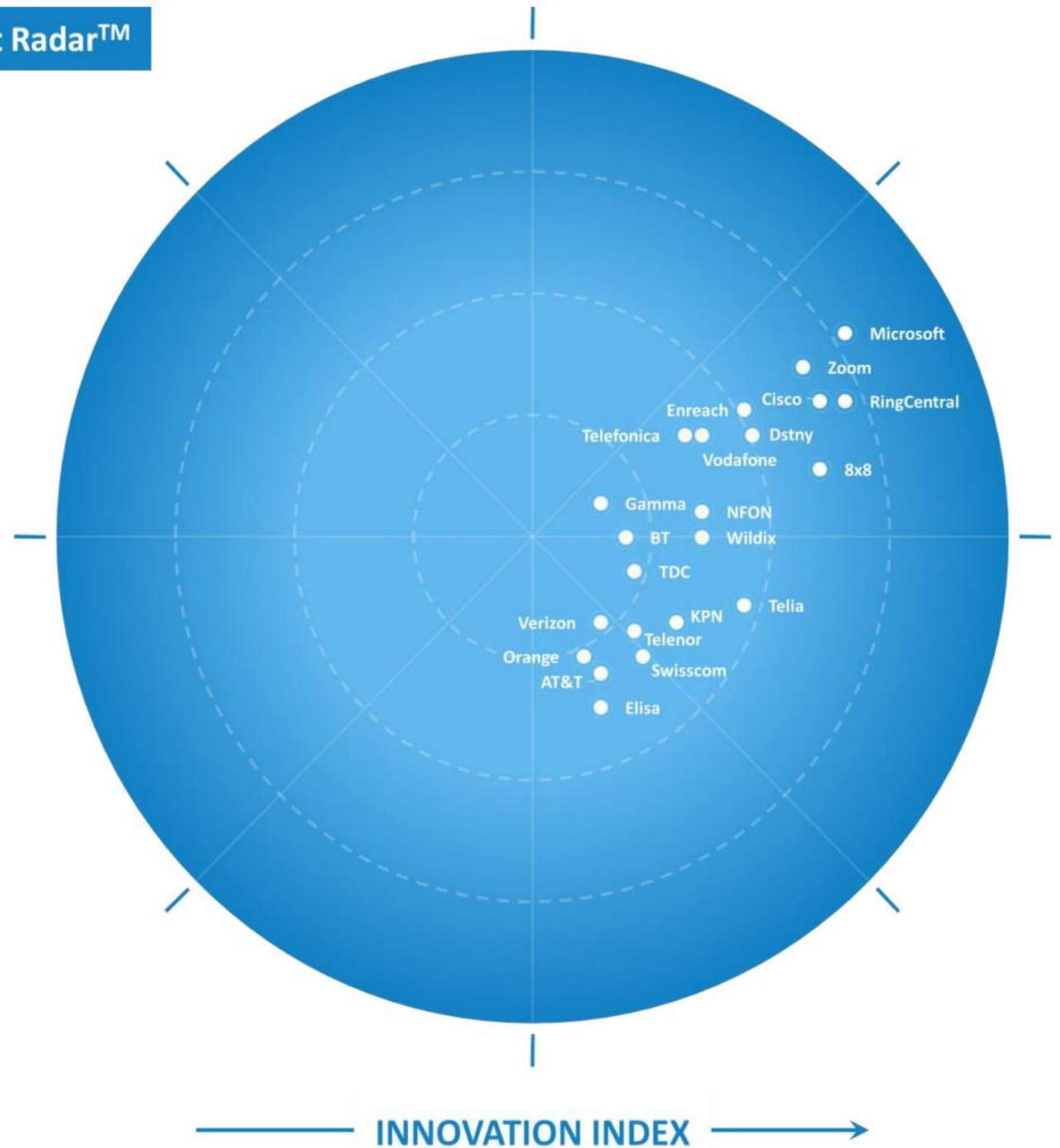
Synergieeffekte über alle Produktlinien hinweg mit höchster Interoperabilität.

EUROPEAN UCAAS MARKET

Enreach führt das
Ranking der Anbieter mit
echtem europäischem
Ursprung an

Frost Radar™

GROWTH INDEX



Quelle: Frost & Sullivan, 2022

F R O S T & S U L L I V A N

2023

B E S T
P R A C T I C E S
A W A R D

**EUROPEAN CONVERSATIONAL
ARTIFICIAL INTELLIGENCE ENABLING
TECHNOLOGY LEADERSHIP AWARD**

ENREACH MORE THAN UC

“While many competitors obsess over ownership of the customer relationship, Frost & Sullivan is impressed by the laser-sharp focus that Enreach maintains on customer outcomes in creative collaboration with partners.

In the context of its integrated UCaaS and CCaaS offerings, the Enreach conversational AI platform is better at dealing with complexity and scale and, ultimately, more likely to provide a satisfactory outcome for end users than other competing platforms.

With its strong overall performance, Enreach earns the 2023 Frost & Sullivan Enabling Technology Leadership Award.”

DAS ENREACH PRODUKTPORTFOLIO

STARKE PRODUKTE UND SERVICES

Cloud Contact Management

Marketing Automation | Outbound CC

Cloud Contact Center | Inbound CC

Conversational AI

BotApps

Custom Bots

Social Messaging 

Cloud
Video
Collaboration

Meetings

On-Premises

Cloud

UC/PBX
System

Legacy
PBX

Swyx



Swyx Flex



SwyxON



Enreach Contact

UC-as-a-Service
inklusive Konnektivität, Mobilfunk
und KI-basierten Tools

Mobile
Integration

Mobile Connect

Fixed
Access

Voice Connect | Swyx Trunk SIP Trunk 

Broadband

EWAN VDSL-Lines with / without QoS

RENT

Hardware

BUY

Operator Portal für Order-Management & Administration

enreach.de